POLYGLOT HOUSE • POLYGLOT GERMAN

Own the Phone

phone calls in German — answer, wait, ask, call back, leave a message

EPISODE 12 • LEVEL A1–A2

Episode summary

- Answer: Hallo? (casual) / Ja, bitte? (formal) / Meyer, hallo? (office: name first). Your first phone rule: on the phone you are hier, not ich bin — Hallo, hier ist Maya!
- The magic opener: Ich rufe an wegen … (I am calling about …) — der Anzeige / des Termins / Ihrer Nachricht. Ask for someone: Könnte ich bitte Herrn Berger sprechen? (Herrn is accusative).
- Hold the line: Einen Moment bitte. / Bitte warten Sie einen Moment. / Bleiben Sie bitte dran. / Ich verbinde Sie. / Die Leitung ist besetzt. / Kann ich etwas ausrichten?
- Rescue lines: Ich kann Sie nicht gut hören. / Könnten Sie das bitte wiederholen? / Wie bitte? / Langsamer, bitte. / Buchstabieren Sie das bitte? / Sprechen Sie bitte langsamer.
- Wrong number: Entschuldigung, falsche Nummer. / Entschuldigen Sie die Störung. / Da haben Sie sich wohl verwählt. / Kein Anschluss unter dieser Nummer.
- Callback: Ich rufe Sie später zurück. / Ich rufe später noch einmal an. / Rufen Sie mich bitte zurück? / Wann kann ich Sie am besten erreichen? / Ich bin ab drei Uhr erreichbar.
- Voicemail: Guten Tag, hier ist der Anschluss von … / Hinterlassen Sie bitte eine Nachricht. / Ich rufe Sie dann zurück. Your message: name + reason + number + callback request.
- Numbers aloud in pairs: Null drei null, sieben fünf sechs acht vier vier neun zwei. Etiquette: wer anruft, stellt sich zuerst vor; wer anruft, legt zuerst auf.

POLYGLOT HOUSE • POLYGLOT GERMAN

Key Vocabulary

20 words from this episode — learn them, then use them this week

1. anrufen
to call (separable).
> Ich rufe an.

2. das Telefon
the telephone (neuter).
> Ich bin am Telefon.

3. die Nachricht
the message (feminine).
> Eine Nachricht hinterlassen.

4. der Anschluss
the line, the connection (masculine).
> Dies ist der Anschluss von Maya Meyer.

5. zurückrufen
to call back (separable).
> Ich rufe Sie später zurück.

6. der Anrufbeantworter
the answering machine (masculine).
> Sprich auf den Anrufbeantworter.

7. der Apparat
the receiver, the line (masculine).
> Wer ist am Apparat?

8. die Leitung
the line (feminine).
> Die Leitung ist besetzt.

9. verbinden
to connect, to put through.
> Ich verbinde Sie.

10. ausrichten
to pass on (a message)

11. wiederholen
to repeat.
> Könnten Sie das bitte wiederholen?

12. buchstabieren
to spell.
> Buchstabieren Sie das bitte?

13. erreichen
to reach.
> Wann kann ich Sie am besten erreichen?

14. erreichbar
reachable.
> Ich bin ab drei Uhr erreichbar.

15. reservieren
to reserve.
> Ich möchte einen Tisch reservieren.

16. der Termin
the appointment (masculine).
> Hätten Sie morgen einen Termin frei?

17. die Anzeige
the advertisement (feminine).
> Ich rufe an wegen der Anzeige.

18. aktuell
current, up to date.
> Ist die Anzeige noch aktuell?

19. langsam
slow.
> Sprechen Sie bitte langsamer.

20. der Störung
the disturbance (feminine).
> Entschuldigen Sie die Störung.

POLYGLOT HOUSE • POLYGLOT GERMAN

Sound Like a Natural

6 key phrases + the Sag es besser upgrades

Key phrases

"Hallo, hier ist Maya!"

Hello, this is Maya. The phone opener.

"Einen Moment bitte."

One moment, please. The hold that saves every call.

"Könnten Sie das bitte wiederholen?"

Could you please repeat that? The rescue.

"Ich rufe Sie später zurück."

I will call you back later. The promise.

"Entschuldigung, falsche Nummer."

Sorry, wrong number. The kind exit.

"Hinterlassen Sie bitte eine Nachricht."

Please leave a message. The voicemail.

Sag es besser — upgrades

✗ "Ich rufe an du."	✓ "Ich rufe dich an."
✗ "Ich rufe dich rück."	✓ "Ich rufe dich zurück."
✗ "Hallo, ich bin Maya."	✓ "Hallo, hier ist Maya." (phone convention)
✗ "Ich lege das Telefon auf."	✓ "Ich lege auf."
✗ "Wann du kannst mich anrufen?"	✓ "Wann kannst du mich anrufen?"
✗ "Moment!"	✓ "Einen Moment bitte." (tone — softer)
✗ "Du musst langsam sprechen."	✓ "Könnten Sie bitte langsamer sprechen?" (tone — softer)
✗ "Ich möchte du mich zurückrufen."	✓ "Ruf mich bitte zurück."

POLYGLOT HOUSE • POLYGLOT GERMAN

Practice Time

3 exercises — do them today, not "someday"

Exercise 1 — Fill in the blank

Word bank: anrufen • Telefon • Nachricht • Anschluss • zurückrufen • Anrufbeantworter • Leitung • verbinden • ausrichten • wiederholen • erreichen • erreichbar • reservieren • Termin • Anzeige • aktuell

1. Hallo, _____ ist Maya! (this is)
2. Ich rufe an wegen _____ Termins. (of the)
3. _____ Moment bitte. (one)
4. Könnten Sie das bitte _____? (repeat)
5. Ich rufe Sie später _____. (back)
6. Entschuldigung, _____ Nummer. (wrong)

Exercise 2 — Say it in German

1. Say: hello, this is Maya.
2. Say: one moment, please.
3. Say: could you please repeat that?
4. Say: I will call you back later.

Exercise 3 — The real conversation

Call the dentist in German: introduce yourself (Hallo, hier ist …), give your reason (Ich rufe an wegen …), ask for a free appointment (Hätten Sie … frei?), confirm (Das passt), say thank you. Say the whole call out loud.

Answer key

Ex 1: 1 hier • 2 des • 3 Einen • 4 wiederholen • 5 zurück • 6 falsche

Ex 2: 1 Hallo, hier ist Maya! • 2 Einen Moment bitte. • 3 Könnten Sie das bitte wiederholen? • 4 Ich rufe Sie später zurück.