

Episode 7 — Hotel Check-In: Reservations, Rooms & Requests

Hosts: Maya & Leo · Special guest: Nina (Dilo mejor) · Level A1–A2

Vocabulary

Tengo una reserva / a nombre de...	I have a reservation / under the name of...
Reservé por internet	I booked online
¿Tienen una habitación disponible?	Do you have a room available?
¿Para cuántas noches? / Para dos noches	For how many nights? / For two nights
¿Me puede dar su pasaporte, por favor?	You give me your passport, please?
La habitación (individual / doble)	The hotel room (single / double)
Quisiera una habitación con vista, por favor	I would like a room with a view, please
¿En qué piso está? / En el tercer piso	On which floor is it? / On the third floor
¿Tienen algo más tranquilo?	Do you have something quieter?
La llave / La tarjeta / Aquí tiene su llave	Key / The key card / Here is your key
¿A qué hora es el desayuno? / De siete a diez	Is breakfast? / From seven to ten
¿El desayuno está incluido?	Is breakfast included?
¿Cuál es la contraseña del wifi?	What is the wifi password?
¿Dónde está el ascensor?	Where is the elevator?
¿A qué hora es la salida? / La salida es a las once	Checkout? / Checkout is at eleven
¿Pueden despertarme a las siete, por favor?	Wake me at seven, please?
No hay agua caliente / ¿Pueden enviar más toallas?	There is no hot water / Can you send more towels?
Quisiera dejar la habitación	I would like to check out (leave the room)
No entiendo. ¿Puede repetir, por favor?	I don't understand. Can you repeat, please?
¿Puede hablar más despacio, por favor?	Can you speak more slowly, please?

Core Phrases — say them out loud

Hola. Tengo una reserva a nombre de Leo. Reservé por internet.

¿Para cuántas noches? — Para dos noches. ¿Tienen una habitación con vista?

¿A qué hora es el desayuno? ¿El desayuno está incluido?

¿Cuál es la contraseña del wifi? ¿Dónde está el ascensor?

¿A qué hora es la salida? — La salida es a las once.

¿Pueden despertarme a las siete, por favor? — Con mucho gusto.

No hay agua caliente en mi habitación. ¿Pueden enviar más toallas?

Practice Dialogue

Leo:	Hola. Tengo una reserva a nombre de Leo. Reservé por internet.
Maya:	Bienvenido. ¿Me puede dar su pasaporte, por favor? ¿Para cuántas noches?
Leo:	Aquí tiene. Para dos noches. ¿Tienen una habitación con vista?
Maya:	Sí. Habitación doscientos cuatro, en el segundo piso. Aquí tiene su llave.
Leo:	Gracias. ¿A qué hora es el desayuno? ¿El desayuno está incluido?
Maya:	El desayuno es de siete a diez, y sí, está incluido.

Your Turn — Exercises

1. Write your check-in opener: Tengo una reserva a nombre de... (+ YOUR name).
2. Decide YOUR room before any trip: individual, doble, con vista, más tranquilo.
3. Ask the five confident-traveler questions out loud: desayuno, wifi, ascensor, salida, despertar me.
4. Challenge: write your full check-in in the comments — in Spanish.