

Episode 10 — The Phone Call: Answer, Ask, and Survive Any Call

Hosts: Maya & Leo · Special guest: Nina (Dilo mejor) · Level A1–A2

Vocabulary

La llamada (telefónica)	The (phone) call
El teléfono / El celular / El móvil	The phone / cellphone / mobile
¿Aló? / ¿Diga? / ¿Dígame?	Hello? (answering the phone)
¿Quién habla? / ¿Con quién hablo?	Who is speaking? / Who am I speaking with?
Soy Leo / De parte de Leo	This is Leo / Leo calling
¿De parte de quién?	Who is calling? (on whose behalf)
¿Podría hablar con Ana, por favor?	Could I speak with Ana, please?
¿Está Ana, por favor?	Is Ana there, please?
Un momento, por favor	One moment, please
Le paso la llamada	I will put the call through
No está en este momento	She/he is not here at the moment
¿Quiere dejar un mensaje?	Do you want to leave a message?
El mensaje	The message
Dígale que llamó Leo	Tell her/him Leo called
Le doy su mensaje	I will give her/him your message
¿A qué número puedo llamarle?	What number can I call you at?
El número de teléfono	The phone number
Mi número es...	My number is...
¿Me puede dar su número?	Can you give me your number?
¿Puede repetirlo, por favor?	Can you repeat it, please?
Se escribe con...	It is spelled with...
¿Correcto?	Correct?
¿Puede esperar un momento, por favor?	Can you wait a moment, please?
No cuelgue, por favor	Do not hang up, please
Colgar	To hang up
Enseguida le atiendo	I will help you right away
¿Puede llamarme más tarde, por favor?	Can you call me later, please?
Le llamo más tarde	I will call you later
No le escucho bien	I cannot hear you well
Se corta (la llamada)	It is cutting out (the call)
Se cortó la llamada	The call got cut
Le devuelvo la llamada	I will call you back
La señal (es muy mala)	The signal (is very bad)
¿Puede hablar más alto / más despacio?	Can you speak louder / more slowly?
Perdone	Pardon me (formal)
No entiendo	I do not understand
Contestar (el teléfono)	To answer (the phone)
Llamar	To call
Gracias por llamar	Thanks for calling
¡Que tenga un buen día!	Have a good day! (formal)

¡Hasta luego!	See you later!
La llamada perdida	The missed call
Devolver la llamada	To call back
El buzón de voz	The voicemail
Hablo de parte de...	I am calling on behalf of...
¿Me comunica con...?	Can you put me through to...?
La línea (está ocupada)	The line (is busy)
Marcar (un número)	To dial (a number)
El prefijo / El código de país	The area code / country code
¿Me escucha?	Can you hear me?
Hablar por teléfono	To talk on the phone

Core Phrases — say them out loud

¿Aló? ¿Quién habla? — Soy Leo. ¡Hola, Leo!

¿Podría hablar con Ana, por favor? — ¿De parte de quién? — De parte de Leo.

Un momento, por favor. Le paso la llamada.

No está en este momento. ¿Quiere dejar un mensaje? — Sí, por favor. Dígale que llamé Leo.

Le doy su mensaje. ¿A qué número puedo llamarle?

¿Me puede dar su número de teléfono? — Mi número es nueve, ocho, siete, seis, cinco. ¿Correcto?

¿Puede repetirlo, por favor? — Nueve, ocho, siete, seis, cinco.

Mi nombre se escribe con eme, a, ye, a. — Mi nombre se escribe con ele, e, o.

¿Puede esperar un momento, por favor? — ¿Puede llamarme más tarde, por favor? — Le llamo más tarde.

No cuelgue, por favor. Enseguida le atiendo.

No le escucho bien. Se corta la llamada. ¿Puede hablar más alto, por favor?

Se cortó la llamada. Le devuelvo la llamada.

Perdone, ¿puede hablar más despacio, por favor? — No entiendo. ¿Puede repetir, por favor?

Gracias por llamar. ¡Que tenga un buen día! — ¡Igualmente! ¡Hasta luego!

Tengo una llamada perdida de Ana. Le devuelvo la llamada ahora.

¿Me comunica con el departamento de ventas, por favor?

La línea está ocupada. ¿Puede llamarme más tarde?

¿Me escucha? La señal es muy mala. Le llamo de nuevo.

Practice Dialogue

Leo: ¿Aló? ¿Quién habla?

Maya: Soy Maya. ¿Podría hablar con Leo, por favor?

Leo: Soy Leo. ¿De parte de quién?

Maya: De parte de Maya.

Maya: No está en este momento. ¿Quiere dejar un mensaje?

Leo: Sí, por favor. Dígale que llamé Leo. ¿A qué número puedo llamarle?

Maya: Mi número es nueve, ocho, siete, seis, cinco. ¿Correcto?
Leo: Correcto. Mi nombre se escribe con ele, e, o.
Maya: No le escucho bien. Se corta la llamada.
Leo: ¿Puede hablar más alto, por favor?
Maya: Se cortó la llamada. Le devuelvo la llamada.
Leo: Perfecto. Gracias por llamar. ¡Que tenga un buen día!
Maya: ¡Igualmente! ¡Hasta luego!
Leo: Tengo una llamada perdida. Le devuelvo la llamada ahora.
Maya: ¿Me comunica con Ana, por favor?
Leo: La línea está ocupada. ¿Quiere esperar o dejar un mensaje?

Your Turn — Exercises

1. Answer your imaginary phone ten times: ¿Aló? ¿Quién habla? — until it feels automatic.
2. Ask for someone out loud: ¿Podría hablar con ____, por favor? (+ a real name).
3. Leave a message: Dígle que llamó _____. Say it three times.
4. Say YOUR number digit by digit in Spanish, then ask: ¿Correcto?
5. Spell YOUR name: Mi nombre se escribe con _____. Letter by letter.
6. Practice the hold: ¿Puede esperar un momento, por favor? / ¿Puede llamarme más tarde?
7. Say the signal rescues: No le escucho bien. Se corta la llamada. Le devuelvo la llamada.
8. Roleplay with a friend: one calls, one answers — then switch. Real phones, real voices.
9. Slow them down: Perdona, ¿puede hablar más despacio, por favor? — three times.
10. Challenge: write your full phone call in the comments — in Spanish.

Phone Cheat Sheet — your must-say sentences

¿Aló? ¿Quién habla? — ¿Con quién hablo?

Soy _____. ¿Podría hablar con ____, por favor?

¿De parte de quién? — De parte de _____. / Soy _____.

Un momento, por favor. Le paso la llamada.

No está en este momento. ¿Quiere dejar un mensaje?

Dígle que llamó _____. Le doy su mensaje.

¿A qué número puedo llamarle? Mi número es...

¿Me puede dar su número de teléfono? ¿Puede repetirlo, por favor?

Mi nombre se escribe con _____. ¿Correcto?

¿Puede esperar un momento, por favor? No cuelgue.

¿Puede llamarme más tarde, por favor? Le llamo más tarde.

No le escucho bien. Se corta la llamada.

¿Puede hablar más alto / más despacio, por favor?

Se cortó la llamada. Le devuelvo la llamada.

Perdona. No entiendo. ¿Puede repetir, por favor?

Gracias por llamar. ¡Que tenga un buen día! ¡Hasta luego!

Never say: ¿Quién eres? / Espera. / Llámame mañana. / No oigo nada.

Always say: ¿Quién habla? / ¿Puede esperar un momento? / ¿Puede llamarme? / No le escucho bien.

Usted on the phone: ¿Podría...? ¿Me puede...? ¿De parte de quién?

Regional answers: ¿Aló? (LatAm) / ¿Diga?, ¿Dígame? (Spain) / ¿Sí?, ¿Bueno? (Mexico).

Tengo una llamada perdida. Le devuelvo la llamada.

¿Me comunica con ____, por favor? La línea está ocupada.

El buzón de voz: deje su mensaje después de la señal.